

تاریخ:

شماره:



قرارداد بهره برداری خدمات مرکز تماس ابری

اینجانب فرزند با کد ملی صادره از متولد/...../.....

به آدرس تلفن همراه

با تایید و امضاء این قرارداد تمامی ۱۵ بند ذکر شده در ادامه را قبول و تایید می نمایم و در صورت مغایرت عملکرد اینجانب در طول مدت دریافت سرویس از تلفنت (شرکت شبکه نگار دنا به شماره ثبت ۴۹۹۳۳۴) ، تمامی عواقب حقوقی و قضایی بر عهده اینجانب بوده و تلفنت مجاز به قطع سرویس بوده و در صورت نیاز اطلاعات لازم در اختیار مراجع قانونی قرار گیرد و تمامی خسارت های وارده شامل سرمایه گذاری و ارزش برند و غیره توسط اینجانب جبران گردد .

۱- مشترک موظف است اقدامات فنی و حراستی لازم جهت جلوگیری از هر گونه اختلال در شبکه تلفنت را انجام دهد. در صورت اثبات بروز اختلال از ناحیه مشترک بر اساس نظر کارشناس تلفنت ، مشترک می بایستی نسبت به پرداخت خسارت اقدام کند و در صورت عدم جبران ، برابر قانون اقدام خواهد شد.

۲- مشترک حق واگذاری حقوق و تعهدات این قرارداد را جزئاً و یا کلاً بغير ندارد .

۳- استفاده از سرویس تنها در آدرس ثبت شده در قرارداد یا شعب وی که از بستر ارتباطی اپراتور FCP تلفن استفاده می نمایند مجاز است .

۴- امتیاز و حق بهره برداری از شماره تلفن ۸ رقمی متعلق به مالک خط می باشد و مسئولیت شکایت ، مزاحمت و عدم استفاده صحیح از خط مذکور بر عهده صاحب امتیاز آن می باشد.

۵- مشترک متعهد به رعایت کلیه قوانین جمهوری اسلامی ایران همچنین قوانین سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد و هرگونه مسئولیت عدم رعایت قوانین فوق توسط مشترک و یا کاربران وی به عهده مشترک بوده و تلفنت هیچگونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.

۶- تامین پهنای باند کافی و پایدار اینترنت جهت ارتباط داخلی ها با سرور تلفنت و همچنین نگهداری از تلفن های فیزیکی بر عهده مشترک است.

۷- تلفنت "فقط ارائه دهنده خدمات واسط تلفن گویا بین سرویس دهنده تلفن (FCP) و مشترک می باشد و به هر دلیل در صورت عدم تمایل همکاری مشترک با تلفنت ، امکان حذف واسط (تلفنت) و دریافت خط تلفن از سرویس دهنده و فسخ ۲ طرفه سرویس وجود دارد.

۸- تمامی مراحل راه اندازی و فروش سرویس بغير از امضای قرارداد و احراز هویت به صورت غیر حضوری بوده و در صورت نیاز به هر گونه مراجعه فنی یا حقوقی کارشناسان تلفنت ، هزینه اعزام به ازای هر نفر ساعت ۵۰۰/۰۰۰/۱ در پنل مشترک منظور خواهد شد.

۹- استفاده از خطوط خریداری شده از FCP و سرویس تلفنت جهت ترانزیت ترافیک بین الملل (Termination) به هر شکل غیر مجاز است .

۱۰- مشترک آگاهی دارد که گزارشات تماس و فایل های مکالمه در سرور هاس تلفنت ذخیره می شود و تلفنت مجاز به افشاء آن نمی باشد .

۱۱- با توجه به اینکه ارائه سرویس منوط به برقراری ارتباط مشترک با شبکه اینترنت و یا اینترنت شرکت ارائه دهنده خطوط می باشد ، لذا مشترک ملزم به برقراری و حفظ این ارتباط بوده و در صورت قطع این ارتباط قادر به استفاده از سرویس تلفن خود در طی این مدت نخواهد بود .

۱۲- در صورت تغییر آدرس ، مشترک می بایست تغییرات را جهت ویرایش در سامانه شاهکار ، پنل اپراتور و پنل تلفنت به اطلاع تلفنت برساند .

۱۳- مشترک مجاز به استفاده از سرویس فوق تنها در محل ذکر شده در قرارداد است و در صورت بازدید سرزده کارشناسان تلفنت به محل مشترک و کشف عدم حضور در آدرس ذکر شده توسط کارشناسان ، سرویس دهی به مشترک متوقف خواهد شد .

۱۴- تضمین کیفیت سرویس های تلفنت بر روی تلفن های تحت شبکه گارانتی میگردد و کاهش کیفیت بر روی موبایل مقیاس سنجش نمی باشد .

۱۵- تمامی تراکنش های مالی در پنل تلفنت صورت خواهد گرفت و هزینه های قانونی شامل مالیات اخذ خواهد شد .

تاریخ

نام و نام خانوادگی مشترک

محل قرار گیری کارت ملی مشترک جهت اسکن

اثرائنگشت

امضاء